FEBRERO 10 DE 2023

Clase desescolarizada con el grupo RH 52

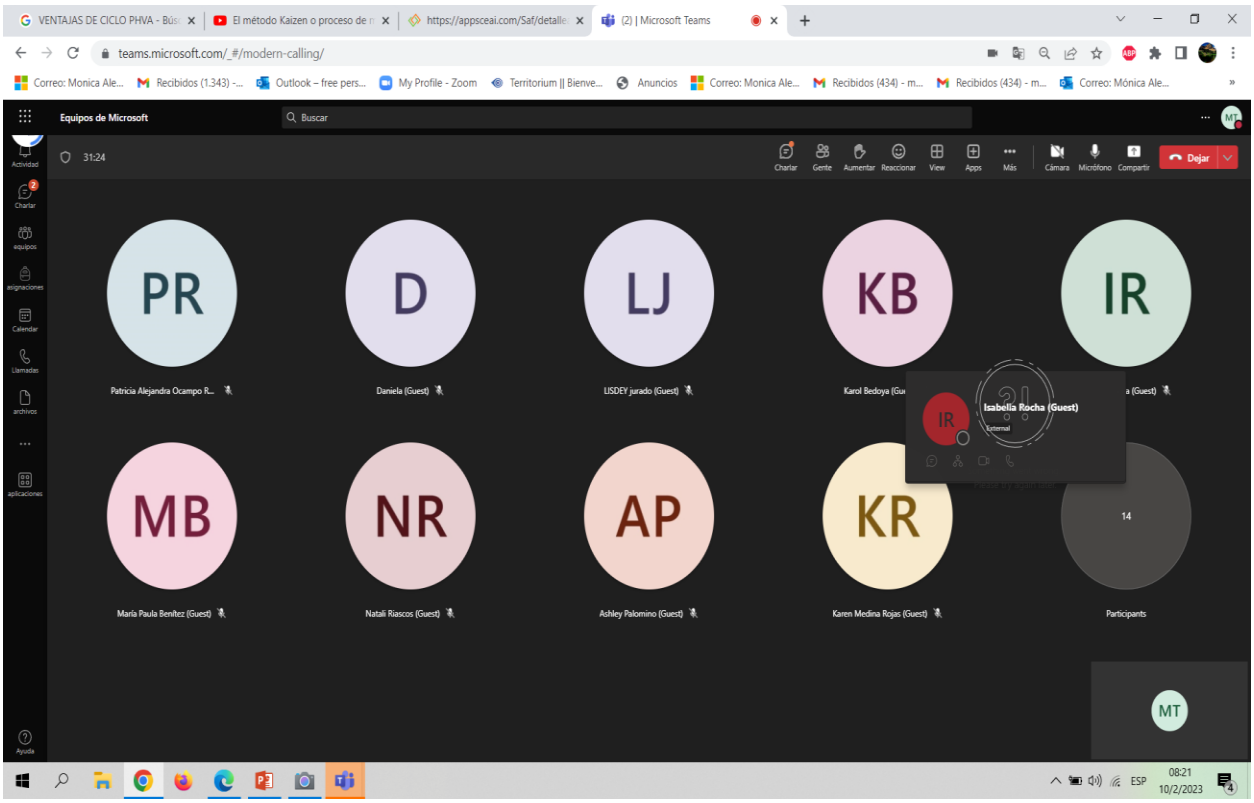
Competencia: ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA

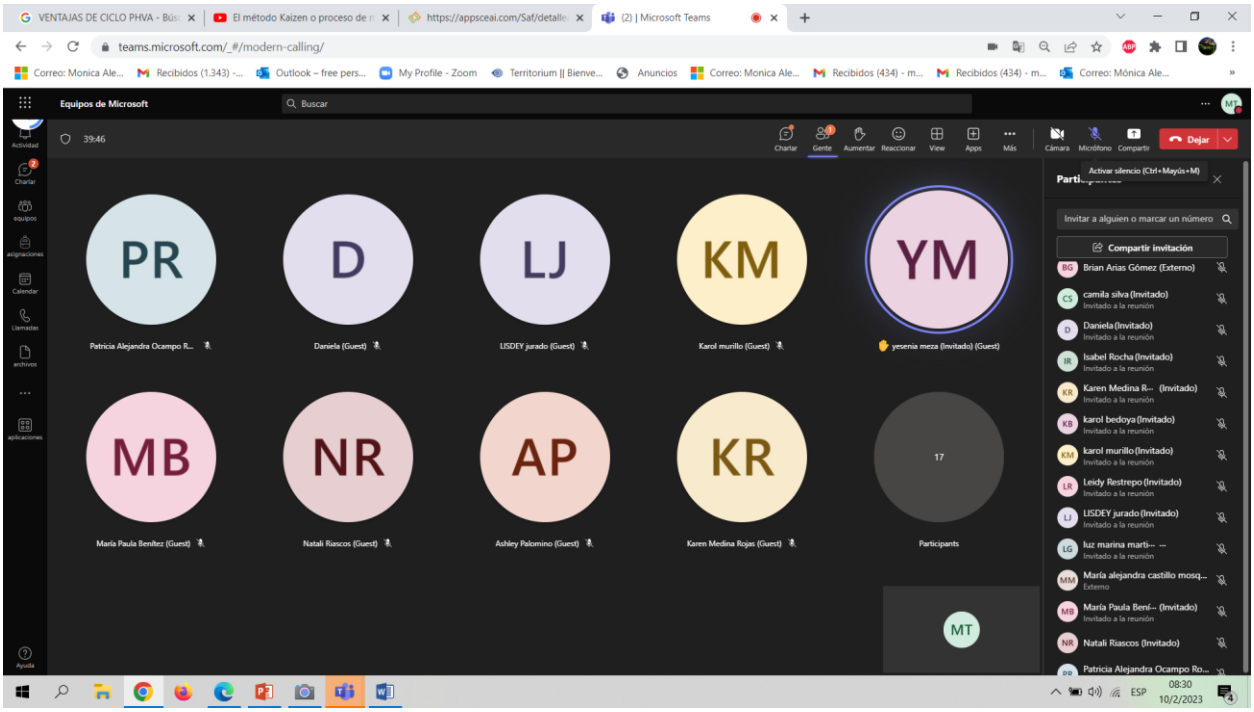
Resultado de Aprendizaje:

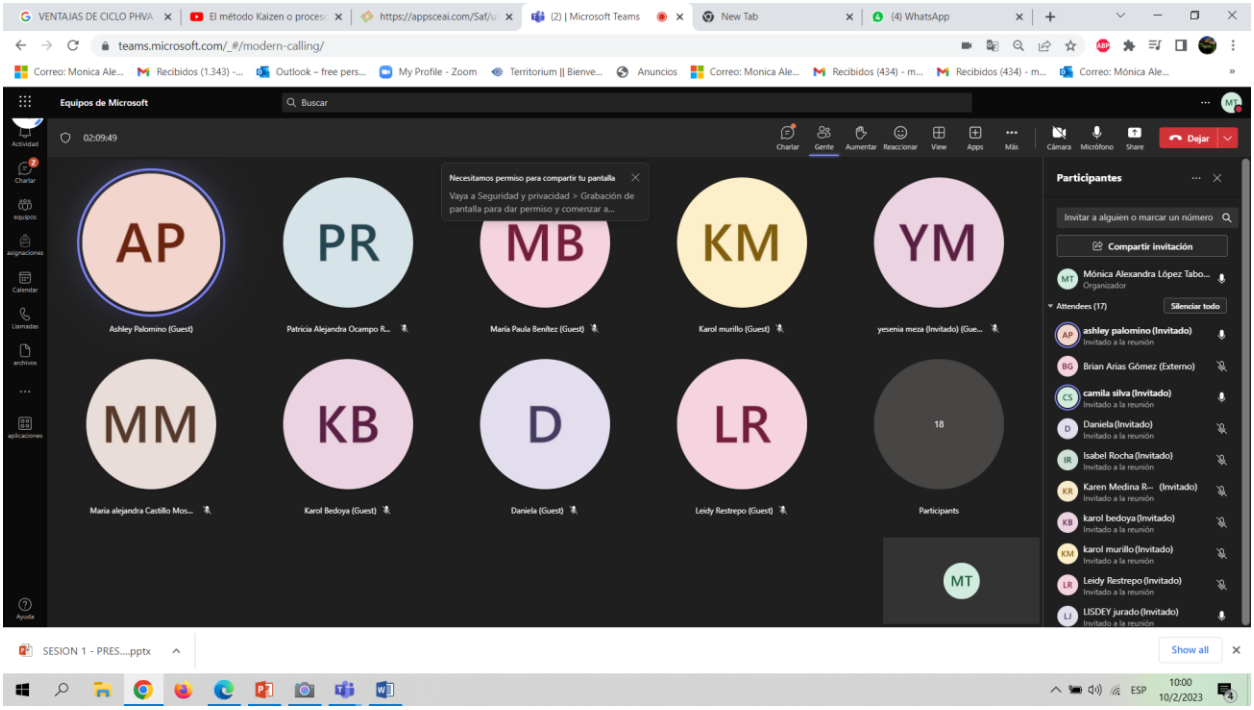
APLICAR CORRECTIVOS Y ACCIONES DE MEJORA EN LA ATENCIÓN Y SERVICIO A CLIENTES, DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE CALIDAD Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

REVISAR LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL SERVICIO, DE ACUERDO CON LA POLÍTICA Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS

Se realizó socialización de las actividades a realizar en el semestre en curso, teniendo en cuenta guía metodológica del proyecto




Equipos de Microsoft
Buscar
39:46
Charlar
Gente
Aumentar
Reaccionar
View
Apps
Más
Cámara
Micrófono
Compartir
Dejar
PR
D
LJ
KM
YM
MB
NR
AP
KR
17
Participants
MT
Invitar a alguien o marcar un número
Compartir invitación
Brian Arias Gómez (Externo)
camila silva (Invitado)
Daniela (Invitado)
Isabel Rocha (Invitado)
Karen Medina R... (Invitado)
karol bedoya (Invitado)
karol murillo (Invitado)
Leidy Restrepo (Invitado)
LISDEY jurado (Invitado)
Natali Riascos (Invitado)
Patricia Alejandra Ocampo Ro...
ESP
08:30
10/2/2023


Equipos de Microsoft
Buscar
02:09:49
Charlar
Gente
Aumentar
Reaccionar
View
Apps
Más
Cámara
Micrófono
Share
Dejar
Necesitamos permiso para compartir tu pantalla
Vaya a Seguridad y privacidad > Grabación de pantalla para dar permiso y comenzar a...
AP
PR
MB
KM
YM
MM
KB
D
LR
18
Participants
MT
Participantes
Invitar a alguien o marcar un número
Compartir invitación
Mónica Alexandra López Tabo...
Organizador
Attendees (17)
Silenciar todo
ashley palomino (Invitado)
Brian Arias Gómez (Externo)
camila silva (Invitado)
Daniela (Invitado)
Isabel Rocha (Invitado)
Karen Medina R... (Invitado)
karol bedoya (Invitado)
karol murillo (Invitado)
Leidy Restrepo (Invitado)
LISDEY jurado (Invitado)
SESION 1 - PRES....pptx
Show all
ESP
10:00
10/2/2023